

Bijlage 9 – Vereisten testomgeving gebruikerstesten

Inhoud

1.	Inleiding	1
1.1.	Beoordeling	1
1.2.	Testomgeving	1
1.3.	Algemene eisen testomgeving	2
1.4.	Specifieke eisen testomgeving	3
2.	Inhoud omgevingen en documenten	5
2.1.	Beschrijving inhoud omgevingen	5
2.2.	Beschikbare documenten voor docenten en studenten	8

1. Inleiding

Structuur, duidelijkheid en gebruikersgemak zijn pijlers uit onze strategische visie Albeda zet de toon! Het testen van de gebruikersvriendelijkheid van het LMS zien we dan ook als een belangrijk onderdeel van de aanbesteding.

In dit document wordt op verschillende plaatsen de term 'leereenheid' gehanteerd. Met een leereenheid wordt bedoeld een op zichzelf staand en samenhangend geheel van systematisch begeleide leeractiviteiten dat deel uitmaakt van een groter geheel². Binnen Albeda is de term leereenheid geen universeel gebruikte term. De term kan binnen de context van deze aanbesteding dan ook gelezen worden als cursus, vak, etc.

1.1. Beoordeling

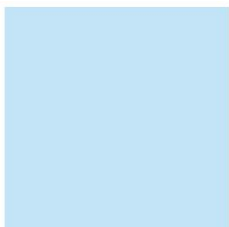
Albeda vindt het belangrijk dat de gebruikers van het LMS ontzorgd worden en efficiënt kunnen werken. Middels gebruikerstesten wil Albeda de toekomstige gebruikers de mogelijkheid geven de gebruikersvriendelijkheid van het systeem zelf te ervaren. De gebruikerstesten zijn uitgewerkt voor studenten, docenten en functioneel beheerders, respectievelijk te vinden in de bijlagen 6, 7 en 8. Deze gebruikerstesten dienen om de gebruikersvriendelijkheid van het LMS te evalueren. De indicatoren die voor gebruikersvriendelijkheid zullen worden gehanteerd zijn:

- Intuïtief reageren (logische handelingen)
- Aantal klikken dat als gebruikersvriendelijk wordt ervaren
- Responsief (snel) reageren
- Gemak van aanleren
- Overzichtelijke interface

Informatie over de beoordeling van de uit te voeren gebruikerstesten leest u in hoofdstuk 6 van het bestek.

1.2. Testomgeving

Voor de gebruikersgroepen studenten, docenten en functioneel beheer dient een testomgeving beschikbaar te worden gesteld.



De vereisten die nodig zijn voor de testomgeving zijn hieronder beschreven. Inschrijvers moeten deze vereisten implementeren in hun testomgeving. De testomgeving dient gestructureerd te zijn op basis van de functionaliteiten die worden vereist door Albeda.

Overige uitgangspunten:

- Voor de gebruikerstesten verzorgt u een testomgeving van uw LMS.
- U draagt zorg voor toegang tot het LMS middels testaccounts.
- U draagt zorg voor de basisinstructie, zodat de gebruikers de use cases kunnen uitvoeren binnen de testomgeving van het LMS.
- We laten het aan u als leverancier over in welke vorm en op welke manier de instructie ter beschikking wordt gesteld. Uitgangs- en aandachtspunt zijn hier: Nederlandse taal en studentvriendelijk (niveau 1 mbo)
- U verzorgt bij het uitvoeren van de gebruikerstesten maximaal twee medewerkers. Deze medewerkers kunnen worden gevraagd door de medewerkers van Albeda assistentie te verlenen wanneer blijkt dat vanwege een technische storing o.i.d. de test niet goed kan worden uitgevoerd. Aanvullende informatie over de test, applicatie, onderneming, aanbestedingsprocedure etc. mag niet worden gegeven.

1.3. Algemene eisen testomgeving

De testomgeving dient aan onderstaande punten te voldoen:

- De testomgeving is ingericht op basis van de functionaliteiten die zijn vereist door Albeda.
- De testomgeving bevat geen data van Albeda.
- Er zijn 90 leereenheden, 30 docent accounts en 30 student accounts. Een docentaccount en een studentaccount hebben toegang tot 3 leereenheden. Een leereenheid is maar aan één docentaccount en aan één studentaccount toegewezen.
- Er zijn 6 functioneel beheeraccounts. De functioneel beheer-accounts hebben alle 6 toegang tot alle leereenheden.
- De LMS-overzichtspagina moet beschikbaar en klaar voor gebruik zijn.
- Iedere leereenheid bevat beschrijvingen, documentatie, enz.
- Daarnaast moet voor ieder docentaccount en ieder studentaccount één leereenheid ten minste 10 studenten hebben en moeten minstens 3 docenten lesgeven in deze leereenheid. Voor deze studenten en docenten bestaat geen testaccount.

De standaardprocessen in het LMS moeten beschikbaar zijn en operationeel zijn voor studenten en docenten. Voor docenten moeten de processen ten minste de invoer en bewerking van informatie van een leereenheid (inclusief documenten) bevatten, studenten toevoegen aan groepen, feedback geven over werk van studenten en werkstroomfunctionaliteit (voorbereiden, inleveren en beoordelen). De processen voor studenten moeten het maken van een groep, het deelnemen aan een groep, samenwerking en communicatie-functionaliteit, groepsfunctionaliteit (bijvoorbeeld samen werken aan een document), het indienen van een of meer documenten ter beoordeling door een docent, en de beschikbaarheid van een startpagina bevatten.

- Indien u standaard materiaal beschikbaar heeft (bijvoorbeeld in de vorm van online filmpjes) waarin wordt aangegeven op welke wijze uw systeem deze functionaliteit biedt, dan kunt u dit materiaal beschikbaar stellen.
- De helpfunctie moet beschikbaar zijn.
- De (test)omgeving moet toegankelijk en zichtbaar zijn op een mobiel apparaat (tablet, smartphone, enz.).

Inschrijver levert user-id's en wachtwoorden aan voor 66 accounts (30 studentaccounts, 30 docentaccounts en 6 accounts functioneel beheer), alsmede de link naar de LMS-overzichtspagina. Het aantal accounts is indicatief voor het aantal beoordelaars.

Inschrijvers kunnen geen rechten ontfen aan het aantal accounts.

1.4. Specifieke eisen testomgeving

In de gebruikerstesten wordt aan de docenten, studenten en functioneel beheerders gevraagd om diverse handelingen uit te voeren. Een deel van deze handelingen kan direct in iedere omgeving (bijvoorbeeld het plaatsen van een aankondiging). Een ander deel van deze handelingen vereist voorwerk in de testomgeving. Denk hierbij aan een docent die studenten moet groeperen in de leereenheid. Hiervoor zijn eerst studenten in de leereenheid nodig. Of denk aan een student die wordt gevraagd om een toets te maken. Hiervoor zal eerst de toets klaar moeten staan. Daarnaast kan aan docenten en studenten worden gevraagd om bestanden klaar te zetten of in te leveren. Daarvoor moeten de docenten en studenten vooraf beschikken over deze documenten (bijvoorbeeld op OneDrive).

Leveranciers dienen in de week van de testperiode bereikbaar te zijn voor het beantwoorden van eventuele vragen en het oplossen van eventuele problemen die zich voordoen bij het uitvoeren van de test.

1.4.1. Gebruikers

U dient onderscheid te maken tussen de daadwerkelijke gebruikers van Albeda (degenen die deelnemen aan de gebruikerstesten) en zogenaamde testgebruikers (dit zijn fictieve gebruikers; aangemaakte accounts voor opvulling van het LMS):

- Daadwerkelijke gebruikers
 - Studenten : ALB-student01 t/m ALB-student30
 - Docenten : ALB-docent01 t/m ALB-docent30
 - Functioneel beheerders : ALB-beheer01 t/m ALB-beheer6

De beheerder-accounts hebben wat betreft rechten op de omgevingen in het systeem geen restricties.
- Testgebruikers
 - Teststudenten : Teststudent01 t/m Teststudent10
 - Testdocenten : Testdocent01 t/m Testdocent03

1.4.2. Omgevingen (leereenheden) voor docenten

Voor docenten worden drie omgevingen (leereenheden) aangemaakt:

- **Omgeving A Docent:** Deze omgeving is bedoeld voor het testen van de gebruiksvriendelijkheid van diverse functionaliteiten.
- **Omgeving B Docent:** Deze omgeving is bedoeld om de gebruiksvriendelijkheid van het zelf arrangeren van een leereenheid te testen.
- **Omgeving C Docent:** Deze omgeving is bedoeld om de gebruiksvriendelijkheid van het navigeren in een leereenheid te testen.

Per docent wordt er van iedere omgeving een kopie gemaakt. Per omgeving zijn er dus 30 kopieën beschikbaar:

- A01 t/m A30
- B01 t/m B30
- C01 t/m C30

1.4.3. Leereenheden/omgevingen voor studenten

Voor studenten worden twee leereenheden/omgevingen aangemaakt:

- **Omgeving D Student:** Deze omgeving is bedoeld voor het testen van de gebruiksvriendelijkheid van diverse functionaliteiten.
- **Omgeving E Student:** Deze omgeving is bedoeld om de gebruiksvriendelijkheid van het navigeren in een cursus te testen.

Per student wordt er van iedere omgeving een kopie gemaakt. Per omgeving zijn er dus 30 kopieën beschikbaar:

- D01 t/m D30
- E01 t/m E30

2. Inhoud omgevingen en documenten

2.1. Beschrijving inhoud omgevingen

Omgeving A Docent		
Toe te voegen onderdeel	Onderdeel bevat	
Deelnemers leereenheid (Albeda-docentrol)	Maximaal één Albeda-docent per leereenheid (voor iedere docent die test is dit dus beschikbaar)	
Aanwezig in leereenheid (teststudenten en testdocenten)	• Teststudent01 • Teststudent02 • Teststudent03 • Teststudent04 • Teststudent05 • Teststudent06 • Teststudent07 • Teststudent08 • Teststudent09 • Teststudent10	• Testdocent01 • Testdocent02 • Testdocent03
Groep in leereenheid	Groep01, bevat: • Teststudent01 • Teststudent02 • Teststudent03	
Opdrachtruimte met ingeleverde opdracht	Opdrachtruimte 'Testopdracht_individueel' met hierin één ingeleverde opdracht genaamd 'individuele opdracht' ingeleverd door Teststudent01. Deadline van deze opdracht is 15 december 2021.	
Opdrachtruimte met ingeleverde opdracht	Opdrachtruimte 'Testopdracht_groepswork' met hierin één ingeleverde groepsopdracht genaamd 'groepsopdracht' ingeleverd door Teststudent03 van Groep01 (Teststudent01, Teststudent02, Teststudent03)	

Omgeving B Docent		
Toe te voegen onderdeel	Onderdeel bevat	
Deelnemers leereenheid (Albeda-docentrol)	Maximaal één Albeda-docent per leereenheid (voor iedere docent die test is dit dus beschikbaar)	
Aanwezig in leereenheid (teststudenten en testdocenten)	• Teststudent01 • Teststudent02 • Teststudent03 • Teststudent04 • Teststudent05 • Teststudent06 • Teststudent07 • Teststudent08 • Teststudent09 • Teststudent10	• Testdocent01 • Testdocent02 • Testdocent03
Inhoud	Een reeds aangemaakte formatieve toets over Trajectbegeleiding.	

Omgeving C Docent		
Toe te voegen onderdeel	Onderdeel bevat	
Deelnemers leereenheid (Albeda-docentrol)	Maximaal één Albeda-docent per leereenheid (voor iedere docent die test is dit dus beschikbaar)	
Aanwezig in leereenheid (teststudenten en testdocenten)	• Teststudent01 • Teststudent02 • Teststudent03 • Teststudent04 • Teststudent05 • Teststudent06 • Teststudent07 • Teststudent08 • Teststudent09 • Teststudent10	• Testdocent01 • Testdocent02 • Testdocent03
Inhoud	De volgende indeling: • Week 1 - 'Albeda, Ons onderwijs voor ouders en studenten' (bevat tekst, een document genaamd 'Alles over Albeda en het mbo' en een filmpje (Ons onderwijs voor ouders en studenten)) • Week 2 - 'Studentenstatuut' (bevat PowerPointpresentatie 'Studentenstatuut') • Week 3 – 'Trajectbegeleiding' (bevat Word-document 'Trajectbegeleiding') • Week 4 – 'Onze studenten' (bevat afbeelding met 'Onze studenten') • Week 5 – Afsluiting van de leereenheid 'Albeda, Ons onderwijs voor ouders en studenten' (bevat klassendiscussie met het onderwerp 'Welke tips heb jij voor het onderwijs bij Albeda?')	

Omgeving D Student		
Toe te voegen onderdeel	Onderdeel bevat	
Deelnemers leereenheid (Albeda-studentrol)	Maximaal één Albeda-student per leereenheid (voor iedere student die test is dit dus beschikbaar)	
Aanwezig in leereenheid (teststudenten en testdocenten)	• Teststudent01 • Teststudent02 • Teststudent03 • Teststudent04 • Teststudent05 • Teststudent06 • Teststudent07 • Teststudent08 • Teststudent09 • Teststudent10	• Testdocent01 • Testdocent02 • Testdocent03
Opdrachtruimte	Opdrachtruimte 'Testopdracht01' met: • De volgende instellingen ◦ Naam opdracht ◦ Inleverdeadline 15 december 2021 ◦ Individuele of groepsopdracht ◦ Aantal in te leveren bestanden ◦ Aantal inlevermogelijkheden ◦ Aangegeven dat het een formatieve opdracht is • Twee bijlagen met opdrachtoomschrijving • Beoordelingscriteria • Bevestiging van inleveren opdracht naar student	
Opdrachtruimte	Opdrachtruimte 'Testopdracht02' met: • Een ingeleverde opdracht 'Ingeleverd_werk01' • Een kwantitatieve beoordeling van opdracht 'Ingeleverd_werk01' • Een kwalitatieve beoordeling van opdracht 'Ingeleverd_werk01'	
Groepen	Groep genaamd 'Groep01 –Vrije inschrijving' waar studenten zichzelf op kunnen inschrijven.	
Toets	Formatieve toets over Rotterdam	

Omgeving E Student		
Toe te voegen onderdeel	Onderdeel bevat	
Deelnemers leereenheid (Albeda-studentrol)	Maximaal één Albeda-student per leereenheid (voor iedere student die test is dit dus beschikbaar)	
Aanwezig in leereenheid (teststudenten en testdocenten)	• Teststudent01 • Teststudent02 • Teststudent03 • Teststudent04 • Teststudent05 • Teststudent06 • Teststudent07 • Teststudent08 • Teststudent09 • Teststudent10	
Inhoud	De volgende indeling: • Week 1 - 'Albeda, Ons onderwijs voor ouders en studenten' (bevat tekst, een document genaamd 'Alles over Albeda en het mbo' en een filmpje (Ons onderwijs voor ouders en studenten)) • Week 2 - 'Studentenstatuut' (bevat PowerPointpresentatie 'Studentenstatuut') • Week 3 - 'Trajectbegeleiding' (bevat Word-document 'Trajectbegeleiding') • Week 4 - 'Onze studenten' (bevat afbeelding met 'Onze studenten') • Week 5 - Afsluiting van de leereenheid 'Albeda, Ons onderwijs voor ouders en studenten' (bevat klassendiscussie met het onderwerp 'Welke tips heb jij voor het onderwijs bij Albeda?')	

2.2. Beschikbare documenten voor docenten en studenten

Aan de docenten en studenten wordt een aantal keren gevraagd om een bestand te uploaden. Hiervoor worden de volgende materialen voor alle docenten beschikbaar gesteld (bijvoorbeeld via een OneDrive) en wordt het .jpg-bestand 'pasfoto' ook voor studenten beschikbaar gesteld.

Beschikbare documenten voor docenten en studenten	
Mee te geven documenten	Specificaties
Foto met pasfoto	.jpg-bestand genaamd 'pasfoto' (let op: ook beschikbaar voor studenten)
Document 'Alles over Albeda en het mbo'	.pdf-bestand met 88 A4 pagina's met tekst
Document 'individuele opdracht'	.pdf-bestand met 1A4 tekst
Document 'groepsopdracht'	.pdf-bestand met 1A4 tekst
Testbestand_opdrachtbeschrijving	.doc-bestand met 1A4 tekst met 'opdrachtbeschrijving'
Powerpoint-presentatie 'Studentenstatuut'	.ppt-bestand met 10 slides over het 'Studentenstatuut'
Word-document 'Trajectbegeleiding'	.doc-bestand met 1 A4 tekst over Trajectbegeleiding
Afbeelding Albeda Onze studenten	.jpg-bestand genaamd 'Onze studenten' (let op: ook beschikbaar voor studenten)